

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara, yang terletak di Jalan Jaksa Agung Suprpto Nomor 29-31, Klojen, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65112. Berdasarkan dengan pengamatan yang dilakukan di KPP Pratama Malang Utara dengan tersedianya data terkait dengan judul yang diangkat oleh peneliti untuk penyusunan Tugas Akhir.

B. Jenis Penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan jenis penelitian Deskriptif Kualitatif. Menurut Mukhtar (2013:10) metode penelitian Deskriptif Kualitatif adalah sebuah metode yang digunakan peneliti untuk menemukan pengetahuan atau teori terhadap penelitian pada satu waktu tertentu, dan sesi terakhir mengungkapkan simpulan dengan teori.

C. Jenis dan Sumber Data

1. Jenis Data

Jenis data yang digunakan untuk penelitian ini adalah Data kualitatif. Data kualitatif tidak dapat diukur dengan skala numerik. Namun karena dalam statistik data harus dalam bentuk angka, maka data kualitatif umumnya dikuantitatifkan agar dapat diproses lebih lanjut (Kuncoro, 2013).

2. Sumber Data

a. Dalam penelitian ini sumber data yang digunakan adalah sebagai berikut:

Menurut Purwanto (2017: 20) Data primer adalah data yang dikumpulkan langsung dari lapangan penelitian, misalnya melalui wawancara dan observasi.

b. Dalam penerapannya yaitu dengan pengambilan data yang diperoleh langsung dari sumber aslinya yaitu dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara. Dalam Laporan Tugas akhir ini peneliti menggunakan metode interview langsung dengan karyawan di KPP Pratama Malang Utara.

c. Menurut Purwanto (2017: 20) Data sekunder adalah data yang diperoleh melalui penelitian terdahulu yang dilakukan oleh pihak lain. Contoh : Data yang diperoleh dari BPS, perpustakaan, dokumen-dokumen, literatur, internet. Maka data sekunder dapat diperoleh secara tidak langsung agar dapat mendukung penulisan ini.

D. Teknik Pengumpulan Data

1. Interview

Yaitu teknik pengumpulan data dengan cara melakukan wawancara langsung dengan pihak yang bersangkutan guna untuk menerima keterangan yang diperlukan dan dibutuhkan. Pihak tersebut yaitu Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara.

2. Observasi

Yaitu teknik pengumpulan data yang kompleks karena melibatkan berbagai faktor dalam pelaksanaannya. Teknik pengumpulan data observasi tidak hanya mengukur sikap dari responden, namun juga dapat digunakan untuk merekam berbagai fenomena yang terjadi. Apabila dilihat pada proses pelaksanaan pengumpulan data, observasi dibedakan menjadi *participant observation* dan *non-participant observation*. Jenis observasi yang digunakan pada penelitian ini adalah *participant observation*, dalam melakukan observasi, peneliti terlibat langsung dalam kegiatan sehari-hari orang atau situasi yang sedang diamati sebagai sumber data.

3. Dokumentasi

Dokumentasi menurut Sugiyono (2015: 329) adalah suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian.

E. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Deskriptif Kuantitatif dan Deskriptif kualitatif. Dalam Penerapannya, Analisis Kuantitatif adalah analisa yang digunakan dengan cara metode yang berhubungan langsung dengan jumlah atau angka yang diteliti yaitu mengenai jumlah Wajib Pajak

Orang Pribadi yang terdaftar Wajib SPT Tahunan PPh dan jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi yang melaporkan SPT Tahunan PPh tepat waktu.

Sedangkan Deskriptif Kualitatif yaitu metode yang menjelaskan mengenai hambatan dan upaya mengenai masalah tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam pelaporan SPT Tahunan.

$$\frac{\text{Jumlah WP Orang Pribadi Lapor SPT Tahunan Tepat Waktu}}{\text{Jumlah WP Orang Pribadi Terdaftar Wajib SPT Tahunan}} \times 100\%$$

Keterangan :

1. Jumlah WP Orang Pribadi Lapor SPT Tahunan Tepat waktu = Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi yang melaporkan surat pemberitahuan Tahunan tepat waktu
2. Jumlah WP Orang Pribadi Terdaftar Wajib SPT Tahunan = Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar dan Wajib melaporkan surat Pemberitahuan Tahunan

Tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Malang Utara dapat diidentifikasi dengan menggunakan pedoman konversi sebagai berikut ini:

Tabel 3.1 Norma Absolut Skala Lima

| Tingkat Kepatuhan (dalam Persentase) | Skor Standar |
|--------------------------------------|--------------|
| 90-100% | Sangat Patuh |
| 80-89% | Patuh |
| 65-79% | Cukup |
| 55-64% | Kurang |
| 0-54% | Rendah |

Sumber : Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara, 2020.